

## Huisregels praktijk voor fysiotherapie Woensel Zuid

Onze fysiotherapeuten zijn ingeschreven bij het wettelijke BIG-register (Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg). Wij zijn voortdurend alert op de kwaliteit van onze behandelingen en gedragsregels, op de klachtenprocedure en op wetenschappelijk onderzoek. Alle therapeuten zijn op de hoogte van de laatste ontwikkelingen, daarvoor volgen wij met regelmaat bijscholingen. Fysiotherapie Woensel Zuid voldoet aan alle eisen die gesteld worden door de beroepsorganisatie KNGF, het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.

### **De huisregels:**

- Wij zijn verplicht uw BSN nummer te verifiëren aan de hand van een officieel identificatiebewijs bv rijbewijs, paspoort of ID-kaart. Als uw gegevens tussentijds veranderen, wilt u dat dan s.v.p. aan ons doorgeven?
- Tussen 8.30 en 12.30 uur is onze praktijkassistente bereikbaar voor vragen. Ook kunt u bij haar terecht voor het maken of het wijzigen van afspraken. Buiten deze tijden staat het antwoordapparaat aan voor het inspreken van een boodschap.
- Uw behandeling wordt geheel of gedeeltelijk vergoed door uw ziektekostenverzekeraar. Hiervoor moet u wel aanvullend verzekerd zijn. Dit kunt u controleren via uw polis of door na te vragen bij uw verzekeraar. U blijft altijd zelf verantwoordelijk voor de betaling van uw rekening, ook als u niet (voldoende) verzekerd bent. Mocht bij het begin van de behandeling nog onduidelijkheid zijn over de wijze van verzekering, dan moet u contant afrekenen bij ons.
- Wij berekenen de kosten van een niet nagekomen afspraak aan u door. U moet 24 uur van te voren afzeggen als u niet op de afgesproken tijd aanwezig kunt zijn. Doet u dit niet, dan brengen wij 75% van het tarief in rekening. (voor tarieven zie de info map in wachtkamer)
- Na het afsluiten van de behandelingen moet er altijd een verslag gestuurd worden naar de verwijzende (huis)arts. U mag, indien gewenst, dit verslag inzien. Mocht de fysiotherapeut het nodig vinden, dan wordt er tussentijds overlegd met de arts. U wordt hiervan altijd vooraf op de hoogte gesteld.
- Mocht u tussentijds een afspraak hebben bij uw arts, dan horen wij dit graag ruim op tijd zodat wij u een behandelverslag mee kunnen geven.
- Verder doen wij er alles aan om u in een schone ruimte te behandelen. Daarom vragen wij aan u het volgende:
  - graag een (bad)handdoek mee te brengen voor op de behandelbank
  - bij trainen in de oefenzaal schoenen te dragen met schone zolen
  - zorg te dragen voor een goede persoonlijke hygiëne
- Uiteraard gaan wij met uw persoonlijke gegevens op een zorgvuldige en wettelijke manier om. In overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en andere wetten. U vindt hierover meer informatie in onze info map in de wachtkamer.
- Hebt u een klacht over de behandeling of de manier waarop uw fysiotherapeut met u omgaat, dan is het goed om ons dat te laten weten. Niet alleen voor uzelf maar ook voor de andere patiënten en voor de kwaliteit van de fysiotherapie en onze organisatie. Deze klacht kan mondeling of schriftelijk ingediend worden. Voor meer informatie zie de info map.
- Houdt altijd uw eigendommen in het oog. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal. Achtergelaten voorwerpen worden 1 maand in bewaring gesteld.